

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ РАЗМЕННОГО АВТОМАТА



Версия программного обеспечения V1.0

2

Редакция документа от 1.12.17г.

ООО «Глобал Гамбал»

Содержание

| | |
|---|----|
| Технические характеристики автомата..... | 4 |
| Клавиатура..... | 5 |
| Сервисное меню..... | 7 |
| Схема работы автомата..... | 13 |
| Установка и подготовка автомата к работе..... | 15 |
| Таблица неисправностей купюроприёмника..... | 17 |
| Контактная информация..... | 17 |

Технические характеристики

Корпус автомата изготовлен из ламинированной влагостойкой фанеры.

Питание: от сети переменного тока 220V +/-10%

Потребляемая мощность в режиме ожидания: 10Вт

Потребляемая мощность в режиме выдачи: 25 Вт

Температурный рабочий диапазон: от +10 до +35 С

Влажность: 30% - 85%

Объём загрузки: монеты 10 рублей – 600 шт.

LCD дисплей: 125x45 мм.

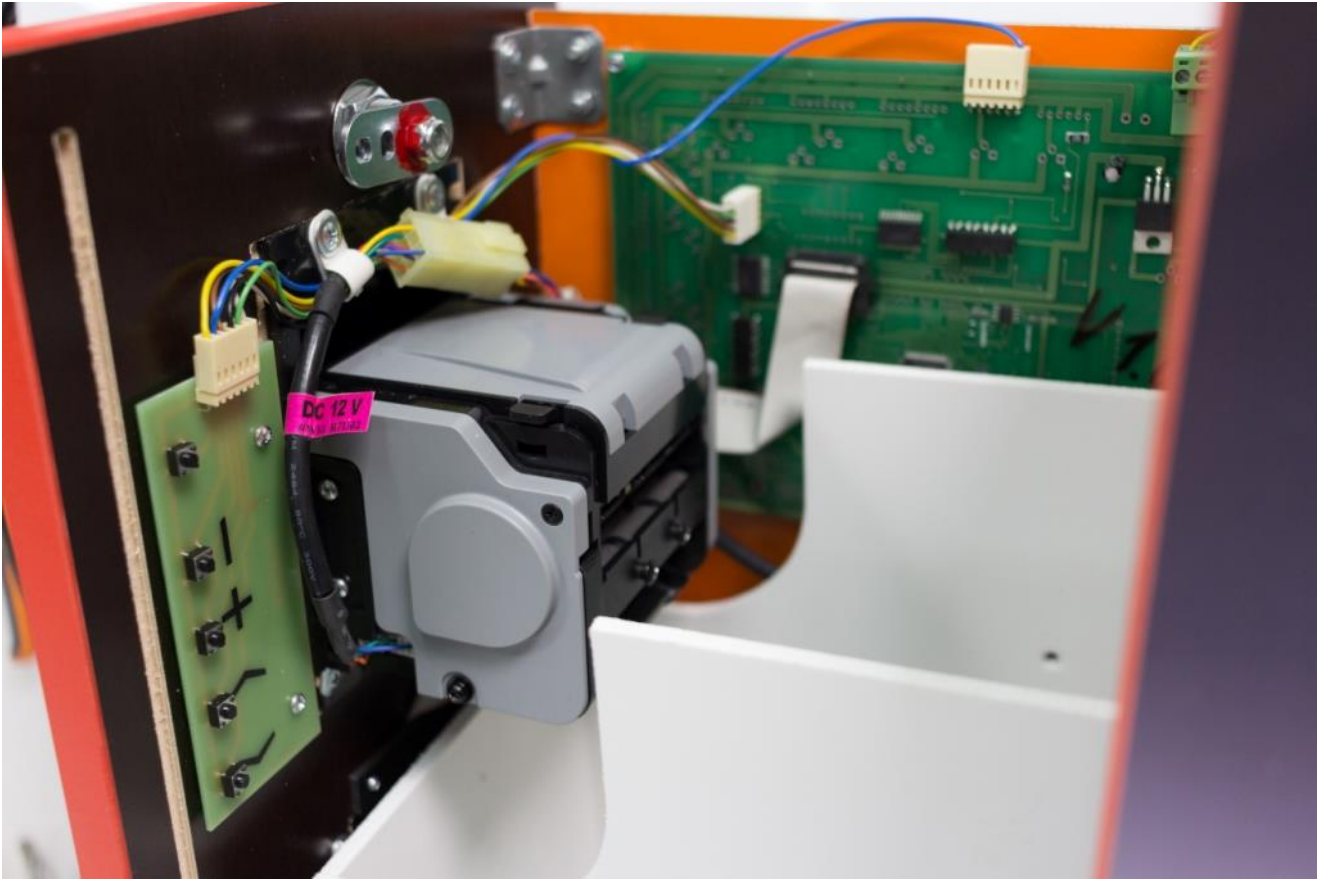
Купюроприёмник без стекера: модель - ICT L70

Функция выдачи Выполнена на основе монетовозвратного механизма «AZKOEN»: модель - Azkoen U-II

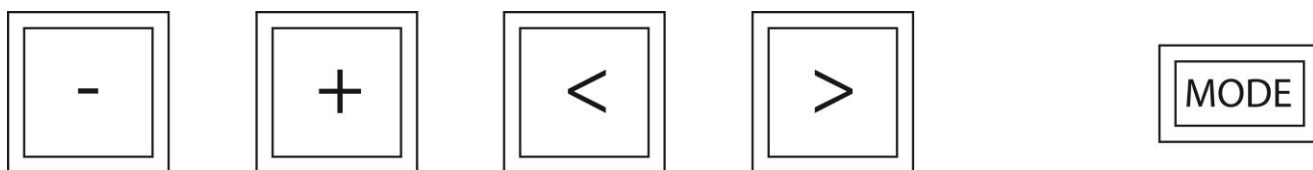
Номинал монеты программируемый до 10руб.

Клавиатура

Для работы с сервисным меню используются пять кнопок торгового автомата.



Назначение кнопок



Кнопка «**MODE**», осуществляет вход в сервисное меню. Следующее нажатие производит сохранение параметров и переход на следующую страницу. Перемещение по сервисному меню только вниз. При окончании пунктов сервисного меню, происходит выход в рабочий режим.

Кнопка «-» изменяет параметр выбранной позиции (мигающий курсор) сервисного меню в сторону уменьшения.

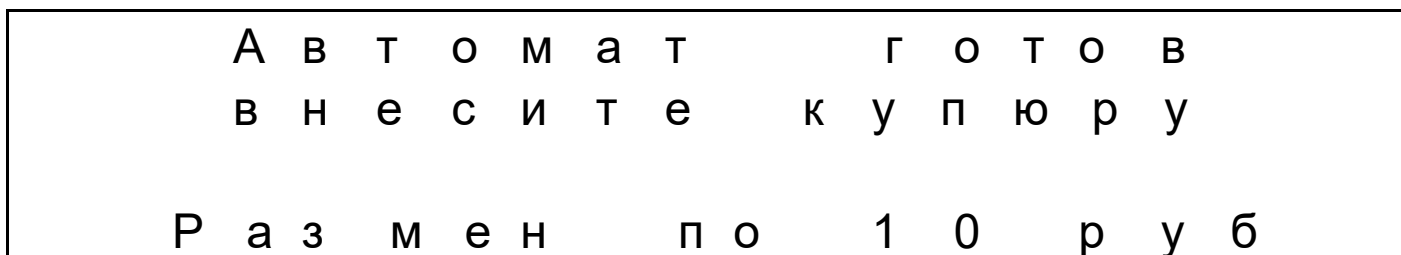
Кнопка «+» изменяет параметр выбранной позиции (мигающий курсор) сервисного меню в сторону увеличения.

Кнопка «<» перемещает курсор влево в пределах выбранной страницы.

Кнопка «>» перемещает курсор вправо в пределах выбранной страницы.

Сервисное меню

Рабочий режим

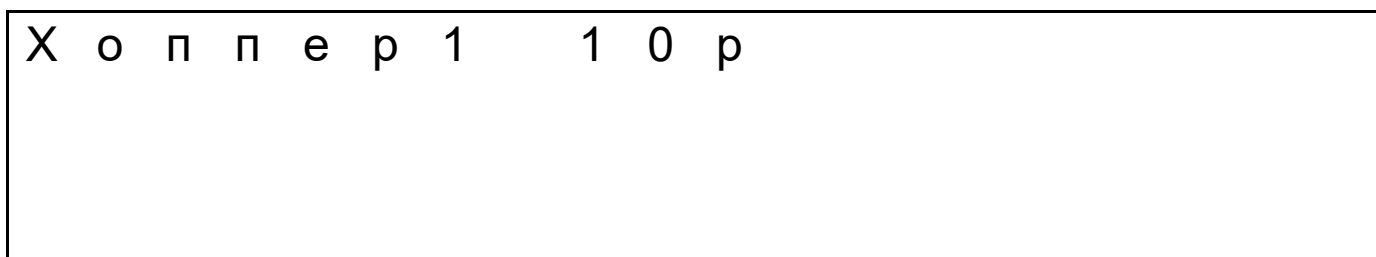


В рабочем режиме, на дисплее отображается следующая информация:

- Текущее состояние автомата
- Размен в рублях.

Страница сервисного меню «Стоимость размена»

Для перехода на страницу меню «Хопперы», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».



Здесь устанавливаются номиналы монеты, которые будут находиться в хоппере. Устанавливаемый номинал монет, может изменяться от 1 руб., до 10 руб.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «номинал монеты» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

Страничка сервисного меню «Модем»

Для перехода на страницу меню «Модем», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

| | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| М о д е м | 9 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

На данной странице вводится номер телефона, с которого будут отправляться запросы посредством СМС на автомат. Так же на этот номер телефона посредством СМС будут приходить отчёты о работе автомата и сообщения об ошибках в работе автомата.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «время» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

Отчёт от автомата в СМС, владелец, получает посредством отправки запроса в виде определённого и строго регламентированного текста на номер СИМ – карты установленной в конкретном автомате.

Запрос – это набор определённой комбинации цифр в тексте СМС.

В кавычках текст СМС. Текст отправляется на номер СИМ карты без кавычек.

"1" - автомат отправляет отчёт о количестве выданных монет с момента последнего обнуления текущих счётчиков. Обнуление счётчиков описывается в разделе «СЧЁТЧИКИ».

После посылки запроса посредством СМС, на номер, введённый в память автомата, приходит ответная СМС с текстом виде:

Хоппер 0000 шт

"2" - автомат отправляет отчёт о принятой сумме денег, с момента последнего обнуления текущих счётчиков.

Ответная СМС с текстом виде.

Принято 00000р

"3" - автомат отправляет отчёт о выданной сумме денег хоппером с момента последнего обнуления текущих счётчиков.

Ответная СМС с текстом виде.

Выдано 0000р

Если в хоппере кончились монеты, от автомата приходит СМС.

Кончились монеты 00руб

Где «00руб» - номинал монеты, присвоенный хопперу.

Если произошла не выдача монет хоппером, от автомата приходит СМС.

Не выданы монеты

СИМ карту следует устанавливать в модем без PIN-кода. СИМ – карта вставляется в слот модема. Слот открывается путём нажатия на утопленную кнопку расположенную рядом со слотом.

Страничка сервисного меню «Сервисная служба»

Для перехода на страницу меню «Сервисная служба», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».



На данной странице вводиться номер телефона, который будет выведен на экран при ошибке автомата.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «время» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

Страничка сервисного меню «Купюроприёмник»

Для перехода на страничку меню «Купюроприёмник», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| К | у | п | ю | р | н | и | к | 0 | 1 | 0 | 0 | р | у | б |
| Т | а | й | м | е | р | 0 | 2 | 4 | ч | а | с | | | |

Здесь устанавливается ограничение на номинал принимаемых купюр. Купюроприёмник принимает купюры номиналом 10 руб., 50 руб., 100 руб., 500 руб., 1000 руб. и 5000 руб. При установке значения «10», автомат принимает купюры только достоинством в 10 руб. При установке значения «50», автомат принимает купюры только достоинством в 10 руб. и в 50 руб. При установке значения «100», принимаются купюры достоинством в 10 руб., 50 руб. и в 100 руб. и т.д. Изменение параметра «номинал купюры» вверх, нажатие на кнопку «**+**», изменение вниз, нажатие на кнопку «**-**».

Таймер – это контроль работы платежной системы. Если не были приняты в течении установленного времени купюры, автомат высылает СМС с соответствующим сообщением.

Не принимаются купюры 24 часа

Таким образом, удобно отследить работу платёжной системы на предмет засорения или застревания купюр. Таймер для купюроприёмника имеет максимальное устанавливаемое значение 999 часов.

Страничка сервисного меню «Счётчики»

Для перехода на страничку меню «Счётчики», необходимо нажать на кнопку **MODE**.

| В Ы Д А Н О | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| п | о | с | л | е | с | б | р | о | с | а | 0 | 0 | 0 | 0 | р |
| | | | | | в | с | е | г | о | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | р |

На данной страничке ведётся подсчёт выданных автоматом монет. Счётчик состоит из двух частей. Текущий счётчик, состоит из четырёх разрядов. Счётчик общий, накопительный, состоит из шести разрядов и обнулению не подлежит.

| П Р И Н Я Т О | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| п | о | с | л | е | с | б | р | о | с | а | 0 | 0 | 0 | 0 | р |
| | | | | | в | с | е | г | о | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | р |

На данной страничке ведётся подсчёт принятых автоматом денег. Счётчик состоит из двух частей. Текущий счётчик, состоит из четырёх разрядов. Счётчик общий, накопительный, состоит из шести разрядов и обнулению не подлежит.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>».

Обнулить текущий счётчик можно нажав на «-».

Страничка сервисного меню «Принудительная выдача»

П Р О К Р У Т К А Х О П П Е Р А

Для перехода на страницу меню «Принудительная выдача», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

Включение Хоппера происходит нажатием на кнопку «-». Выключение происходит повторным нажатием на эту же кнопку.

Выход из сервисного меню

Для выхода из сервисного меню необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

Схема работы автомата

На дисплее готового к работе автомата отображается надпись:

А в т о м а т г о т о в
в н е с и т е к у п ю р у
Р а з м е н п о 1 0 р у б

При внесении денег в автомат, на дисплее высвечивается принятая сумма

В Н Е С Е Н О 0 1 0 0 р у б

Через 3 сек., автомат автоматически начнёт выдавать монеты на внесённую сумму. При этом Купюроприемник переходит в режим запрета на приём купюр.

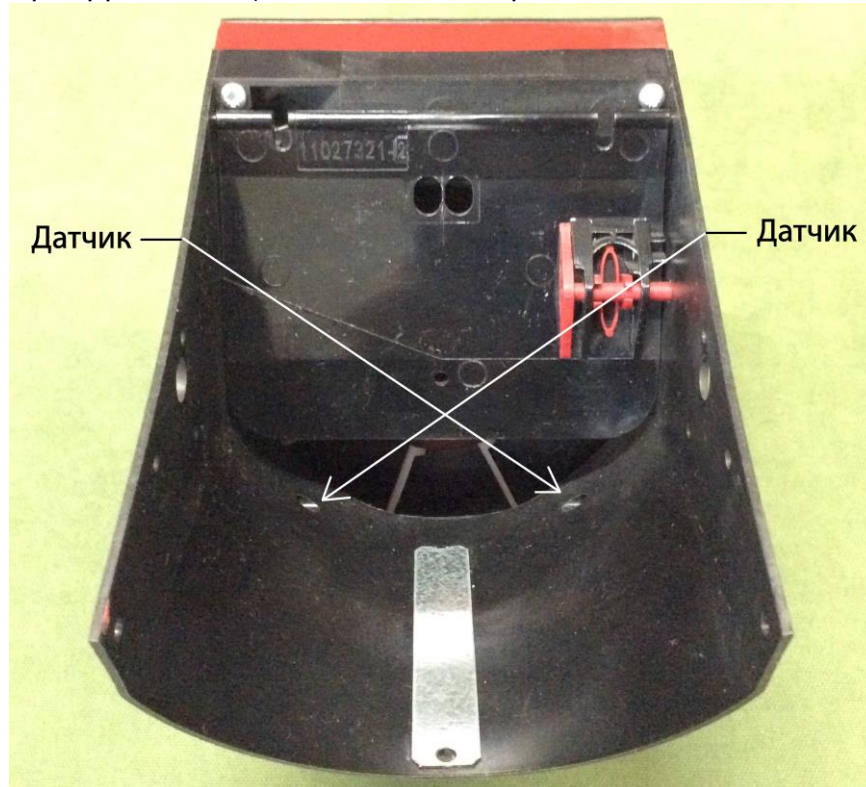
Ж Д И Т Е
0 0 0 0 р у б

В процессе выдачи, на дисплее отображается выдаваемая сумма. Она уменьшается в зависимости от количества выданных монет.

Р а з м е н п р о и з в е д ё н

Схема работы автомата при малом остатке монет.

Хоппер оснащен датчиком, отслеживающим минимальный остаток монет.



Когда при выдаче, остаток монет переходит порог минимального остатка, автомат переходит в режим запрета приёма купюр. На дисплее отображается.

А В Т О М А Т

н е р а б о т а е т

Не выдача монет.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | О | Ш | И | Б | К | А | ! | | | | | |
| | | н | е | | | | в | ы | д | а | н | о | | | |
| | | | | 0 | 0 | 5 | 0 | р | у | б | | | | | |
| т | е | л | | 8 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Если автомат не смог выдать все монеты. То он переходит в не рабочее состояние. Купюроприемник переходит в режим запрета приёма купюр. При выключении и включении автомата, данное состояние сохраняется. Выйти из этого состояния возможно лишь через вход в сервисное меню.

Установка и подготовка автомата к работе

Перед включением разменного автомата, следует загрузить хоппер монетами. При этом объём монет должен быть выше уровня датчиков минимального остатка монет.

Установите в меню **«Стоимость размена»**, номинал монеты загруженной в хоппер.

Если автомат оснащён модемом, пропишите номер телефона, на который будут приходить отчёты о работе автомата и сообщения об ошибках в работе автомата.

Пропишите номер сервисной поддержки.

Подключение подсветки механических автоматов к разменному автомату.

На заднюю стенку корпуса автомата выведен разъём (под JR-52), для подключения подсветки в механических автоматах.

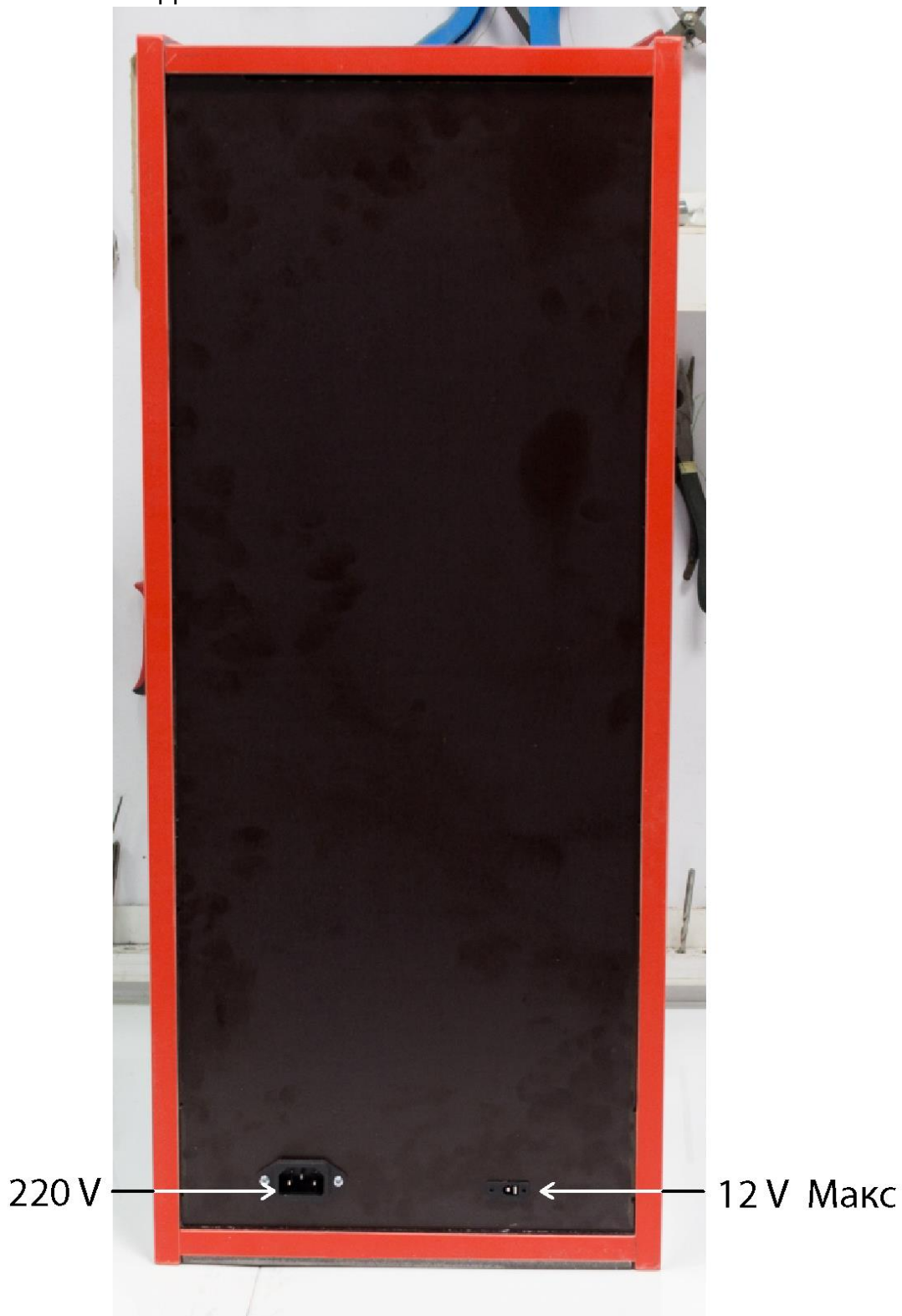
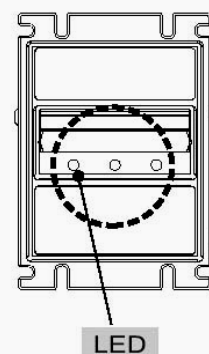


Таблица неисправностей купюроприёмника

| количество вспышек | | |
|-----------------------|-----|--|
| красный | 1 | Застряла купюра |
| | 2 | купюроприёмник заблокирован |
| | 3 | неполадка в основном датчике |
| | 3+1 | неполадка в дополнительном датчике |
| | 3+2 | проблемы с "ножом" против "рыбаков" |
| | 3+4 | проблемы с датчиком против рыбаков |
| | 4 | попытка вытащить купюру назад |
| | 7 | неполадки с двигателем |



Контактная информация

Мы находимся по адресу:

423600, Россия, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Тугарова д.2А.

Тел/факс 8(85557)7-92-77, 9272486133

www.bezkapsul.ru

www.мультифор.рф